

Seguro de Asistencia en Viaje

Hoja de información de producto de seguros



ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA (DGSFP E0210)

Producto: PRES - SEG&TRAVEL CLASICO_2259

Esta hoja de información es una breve descripción del seguro, por lo que no está completa. La información precontractual y contractual completa se facilitará en otros documentos tales como la solicitud de seguro o las condiciones generales y particulares de la póliza o certificado del seguro. Para estar completamente informado, lea atentamente todos los documentos que se le faciliten.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Consiste en las distintas prestaciones asistenciales que integran el sistema de protección al viajero para el Asegurado que se desplace dentro del ámbito territorial contratado.



¿Qué se asegura?

Los principales supuestos asegurables dependiendo del tipo de seguro y viaje contratado son los siguientes:

- ✓ Asistencia médica y sanitaria
- ✓ Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados
- ✓ Convalecencia en hotel
- ✓ Demora en la entrega del equipaje facturado
- ✓ Demora del viaje en la salidad del medio de transporte
- ✓ Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización
- ✓ Envío de medicamentos en el extranjero
- ✓ Gastos de anulación de viaje.
- ✓ Gastos de estancia del familiar desplazado en el extranjero
- ✓ Gastos odontológicos
- ✓ Repatriación o transporte del asegurado fallecido
- ✓ Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar
- ✓ Regreso anticipado por hospitalización de un familiar.
- ✓ Robo y daños materiales al equipaje.
- ✓ Repatriación o transporte de los demás asegurados
- ✓ Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos
- ✓ Reembolso de vacaciones no disfrutadas
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes

¿Cuál es la suma asegurada?

Existen diversas sumas aseguradas para cada una de las garantías contratadas cuyo detalle se recoge en el correspondiente condicionado general y particular de la póliza y certificado de seguro.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ La cobertura finaliza cuando el Asegurado haya regresado a su domicilio habitual, o haya sido ingresado en un centro sanitario máximo a 30 km del citado domicilio.
- ✗ Cuando el Asegurado se encuentre a bordo de cualquier tipo de vehículo terrestre, marítimo o aéreo el Asegurado no estará obligado a la prestación de ningún tipo de servicio, que sí se prestará en cuanto el Asegurado se encuentre en tierra firme.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

No están cubiertos los siniestros, entre otros supuestos:

- ! Asegurador no asumirá obligación alguna en relación a las prestaciones que no le hayan sido solicitadas o efectuadas con su acuerdo previo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material debidamente justificados.
- ! Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquellos en que concurra dolo o culpa grave por parte del mismo.
- ! Las enfermedades crónicas, congénitas y/o preexistentes.
- ! La muerte por suicidio o las lesiones o enfermedades derivadas del intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, y las derivadas de empresa criminal del Asegurado.
- ! Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.
- ! Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por partos o embarazos y cualquier tipo de enfermedad mental.
- ! Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del Asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, y la práctica de actividades deportivas y/o de aventura no cubiertas expresamente.
- ! Los siniestros que se produzcan en aquellos países que, durante el viaje o desplazamiento del asegurado, se hallen en estado de guerra o de sitio, insurrección o conflicto bélico de cualquier clase o naturaleza, aun cuando no hayan sido declarados oficialmente.
- ! La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificado de vacunación.
- ! En caso de que el asegurado no tenga su residencia habitual en España, en las garantías de repatriación se le repatriará al lugar de inicio del viaje en España.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Cobertura opcional dependiendo del tipo y destino del viaje:
 - . España
 - . Andorra
 - . Europa y Ribereños del Mediterráneo
 - . Mundo.
- ✓ Las prestaciones amparadas por esta Póliza, tendrán lugar cuando el Asegurado se encuentre a más de 30 Km. (treinta) de su domicilio habitual, o 15 Km. (quince) en las Islas Baleares y Canarias.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- ✓ Pagar la prima en las condiciones estipuladas en la póliza.
- ✓ Declarar a ARAG, antes de la formalización del contrato, todas las circunstancias conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, de acuerdo al cuestionario que se le someta.
- ✓ Comunicar durante la vigencia del contrato a ARAG la alteración de las circunstancias declaradas en el cuestionario que agraven el riesgo.
- ✓ Ante la producción de un siniestro que pueda dar lugar a las prestaciones cubiertas, el Asegurado deberá, indispensablemente, comunicarse con el servicio telefónico de urgencia establecido por ARAG, indicando el nombre del Asegurado, número de póliza, lugar y número de teléfono donde se encuentra, y tipo de asistencia que precise.
- ✓ Dar toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro y emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo. Pagar la prima en las condiciones estipuladas en la póliza.



¿Cuándo y cómo tengo que hacer mis pagos?

El contratante del seguro está obligado al pago de la prima en el momento de la formalización del contrato. Salvo pacto diferente el pago será único. En función del acuerdo con la compañía, el pago de la prima podrá realizarse mediante domiciliación bancaria, por transferencia o por tarjeta.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La duración temporal de la cobertura del seguro será la especificada en las Condiciones Generales, Condiciones Particulares o Certificado de Seguro.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Si en las Condiciones Generales se establece que el contrato se renueva cada año, usted podrá oponerse comunicándonoslo por escrito al menos un mes antes de la fecha de renovación.

Caso especial: Si usted ha contratado su seguro a distancia, puede anularlo durante los primeros 14 días enviándonos una comunicación escrita. Sin embargo, no podrá anularlo si es un seguro de viaje o equipaje y dura menos de un mes o si es cualquier otro tipo de seguro y dura menos de 14 días.



SEG&TRAVEL CLÁSICO

Primas reducidas con las garantías más necesarias.

Crucero opcional

Válido para Visados



ASISTENCIA EN VIAJE

1	Gastos médicos por enfermedad o accidente (Se considera COVID-19 como enfermedad grave)	
	1.1.- España // Andorra	600 €
	1.2.- Europa y Ribereños del Mediterráneo	15.000 €
	1.3.- Mundo	15.000 €
	1.4.- Gastos odontológicos de urgencia	30,05 €
2	Repatriación o transporte sanitario de heridos y/o enfermos	INCLUIDO
3	Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	INCLUIDO
4	Repatriación o transporte de acompañantes asegurados	INCLUIDO
5	Regreso anticipado por hospitalización > 5 días de un familiar hasta 2º grado	INCLUIDO
6	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar hasta 2º grado	INCLUIDO
7	Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado > 5 días	
	7.1.- Gastos de desplazamiento del familiar	INCLUIDO
	7.2.- Gastos de estancia del familiar desplazado (en el extranjero)	1.000 € (100€/10días)
8	Convalecencia en hotel (en el extranjero)	1.001 € (71,50€/14días)

EQUIPAJES

9	Robo y daños materiales al equipaje (Obligatorio PIR)	300 € España / Resto Mundo 600 €
10	Demora en la entrega del equipaje facturado (Obligatorio PIR)	120,20 € demora superior a 24 horas
	• Sólo se indemnizará esta cobertura si se justifica con los tickets correspondientes	

OTRAS COBERTURAS

11	Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	INCLUIDO
12	Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
13	Envío de medicamentos en el extranjero	INCLUIDO
14	Gastos de anulación del viaje	1.200 €
15	Reembolso de vacaciones no disfrutadas	900 €
16	Demora en la salida del medio de transporte	300 € (50 €/6h)

*Para que la garantía de gastos de anulación tenga cobertura es indispensable que el seguro se emita en el mismo momento de la contratación del viaje, o como máximo en los 7 días siguientes.

Cruceros recargo del 50% sobre las primas indicadas

Te aseguramos un buen viaje